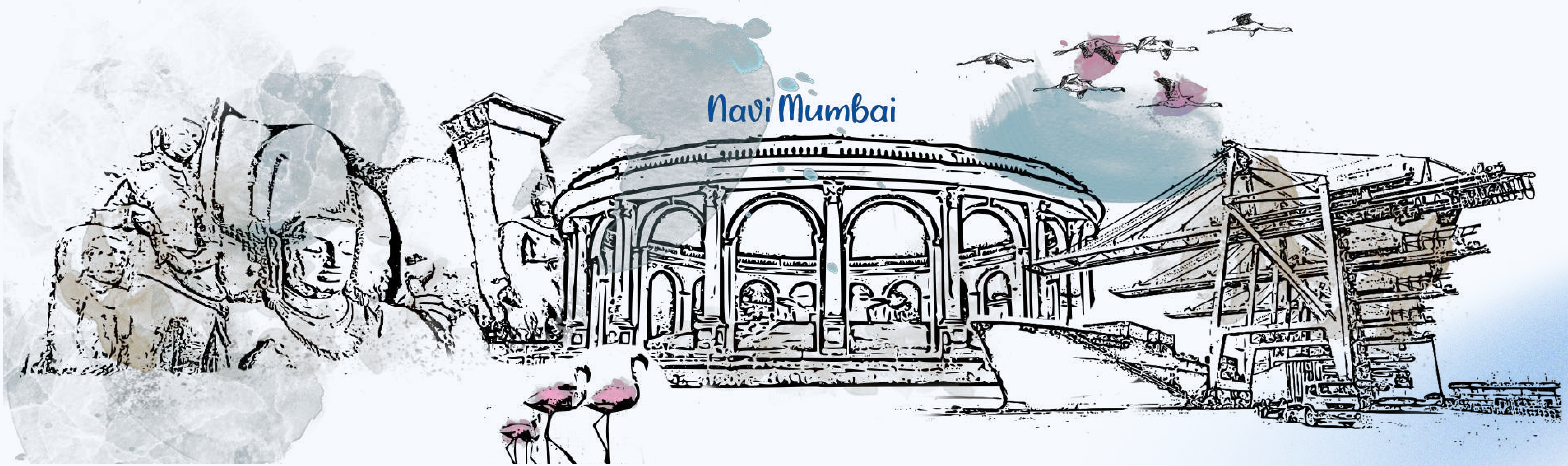
नवी मुंबई पोलीस

# 100 दिवस कृती आराखडा

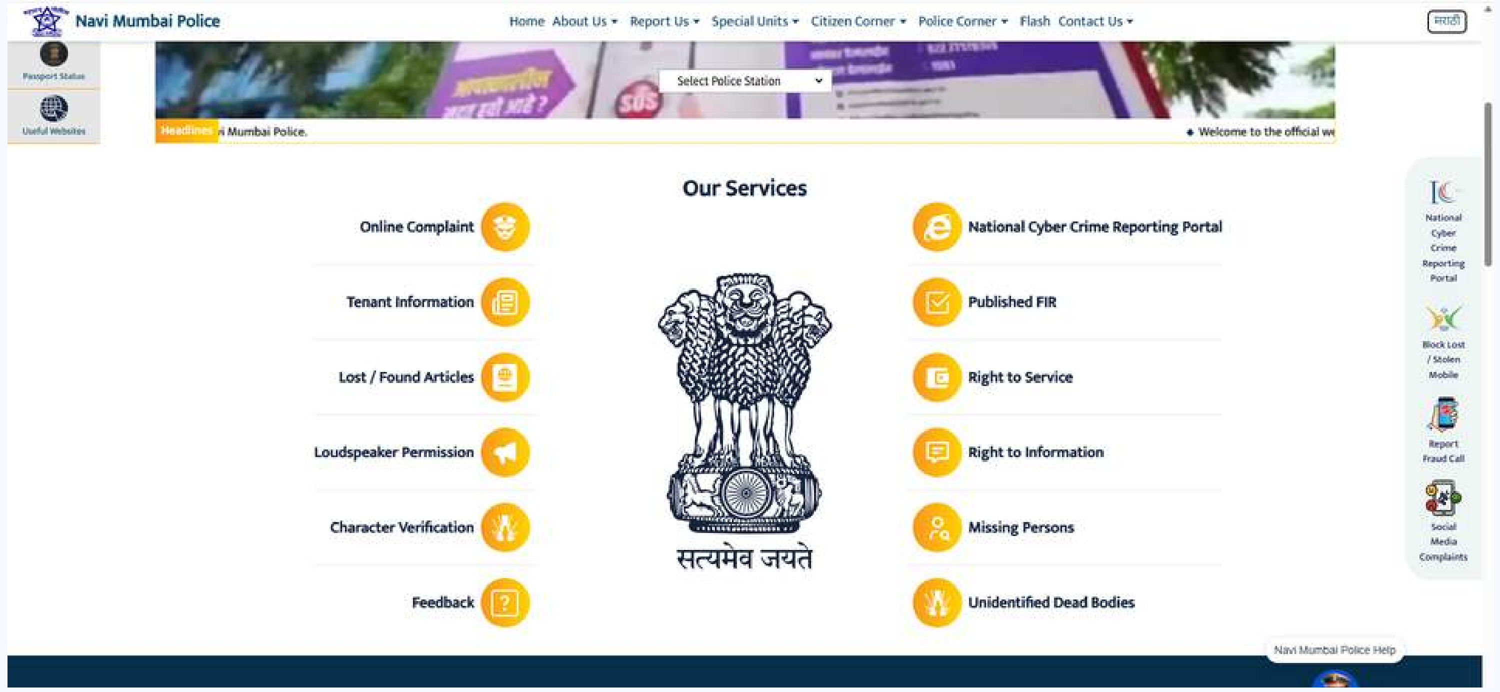



## नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालय

# संकेतस्थळ/ website

## अ) वापरण्यातील सुलभता / User Friendly:-

- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयाचे अधिकृत संकेतस्थळ : www.navimumbaipolice.gov.in
- नागरिकांसाठी विविध सेवा व तक्रार नोंदणीसाठी ऑनलाईन सुविधा उपलब्ध.
- पोलीस परवाने, तक्रार अर्ज आणि अन्य फॉर्म वेबसाईटवरून भरता येतात.
- लाउडस्पीकर परवानगीसाठी ऑनलाईन अर्ज.
- वस्तूंची हरवलेली व सापडलेली माहिती वेबसाईटवर उपलब्ध.
- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयाकडुन AI आधारीत चॅट बॉट ही नाविन्य पुर्ण सेवा उपलब्ध केली आहे.
- अंध व्यक्तींसाठी Screen Reader हे application उपलब्ध केले आहे.




## आ) माहितीचे अद्ययावतीकरण /Updated Information:-

- औद्योगिक परवानगीसाठी सिंगल विंडो प्रणालीद्वारे सुविधा उपलब्ध.
- अर्ज संबंधित फॉर्म व प्रमाणपत्रे उपलब्ध.
- नागरी सुरक्षेबाबत मार्गदर्शन – सायबर गुन्हे, वाहन चोरी, सोनसाखळी, बालसुरक्षा इ
- नागरीकांचे अभिप्राय नोंदविण्याची सुविधा उपलब्ध.
- माहितीचा अधिकार कायदा कलम ४ अंतर्गत सर्व माहितीचे स्वयं प्रकटीकरण.

| Date | Title | Info |
|---|---|---|
| 06/02/2025 | माहिती अधिकार अधिनियम २००५ च्या कलम ४ (१) (ख) अन्वयेची (१ ते १७ मुद्द्यांची) माहिती | |
| | Right to Information | |
| | Right to Information Act 2005, Section 4(1)(b) (01 to 17 Points) Information | |
| | Maharashtra Police Manual, Part-II, 21(ii) in Annexure-15 Prescribed Period for the Preservation of Police Station Records | |
| | RTI Guidelines | |
| | RTI Officers Name & Address in Navi Mumbai Commissionerate | |

## इ) माहितीचा अधिकार अधिनियमांतर्गत माहितीचे स्वयंप्रकटीकरण वापरण्यातील सुलभता /Proactive discloser under RTI ACT:-

- माहिती अधिकार (RTI) कायदा, २००५ च्या कलम ४(१)(b) नुसार नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयाची माहिती एक ते सतरा मुद्यांची माहिती नागरिकांनासाठी स्वयंप्रकटीकरण केली आहे.

| शिर्षक | एकुण प्रकरणे | निर्गती प्रकरणे | प्रलंबित प्रकरणे |
|---|---|---|---|
| माहिती अधिकार संदर्भातील अर्ज प्रकरणे | 721 | 708 | 13 |

## (ई) सुरक्षितता Data / Cyber Security

- **Vulnerability Assessment and Penetration Testing (VAPT) as** per cert - in Guidelines प्राप्त करण्यात आले आहे.
- **SSL (Secure Socket Layer) प्रमाणपत्र:**
- संकेतस्थळ **SSL (Secure Socket Layer) प्रमाणपत्र Amazon RSA 2048 M03 Certified.**
- **Firewall & Intrusion Detection Systems (IDS)**
- Firewall व IDS चा वापर करुन कोणताही अनाधिकृत प्रवेश प्रतिबंध.
- माहितीचे आवश्यकतेनुसार मराठी व इंग्रजी अशा दोन भाषांमध्ये अद्यावतीकरण.

**Documents Name**

| Title | Download |
|---|---|
| अधिसूचना क्रमांक - एच डी ओ २०१५ प्र क्र ३७ दिनांक १८ जुलै २०२० | |
| अधिसूचना क्रमांककर्माक-0816त.क्र.170बंदे-1,दि.07 नोव्हेंबर,2016-गृह व बंदरे | |
| एमएसएमएस 1017-प्र.क्र.229-राज्यशु-दि 28-12-2020-गृह विभाग | |
| एमएसएमएस-1220-प्र.क्र.132-विषा-5, दि 29.01.2021-गृह विभाग | |
| एमएसएमएस-1220-प्र.क्र.132-विषा-5, दि 30.12.2020-गृह विभाग | |

**Nagarikanchi Sanad**

| DATE | TITLE | INFO |
|---|---|---|
| 09-05-2023 | Nagarikanchi Sanad | |

**Safe to Host Certificate**

**Dated:** 08th April 2025 **Cert No.:10072**

**Client Name** : Navi Mumbai Police

**Client Address** : Navi Mumbai Opposite RBI Sector No 10 CBD-Belapur Navi Mumbai-400614

**Application Name** : https://navi-mumbai-frontend-new.vercel.app/ https://navi-mumbai-frontend-new.vercel.app/

**Purpose of Web Application** : Public Service

**Application Version** : 1.0

**Hosting / Testing URL** : https://navi-mumbai-frontend-new.vercel.app/ https://navi-mumbai-frontend-new.vercel.app/

**Revalidation Testing URL** : https://navi-mumbai-frontend-new.vercel.app/ https://navi-mumbai-frontend-new.vercel.app/

**Audit Methodology** : OWASP Top 10 2021 & OWASP Web Security Testing Guide (WSTG)

**Tool Used** : Burp suite Professional, Nmap & NSE, Manual Test Methodologies, Exploit DB Database

**Testing Dates** : March 31st, 2025, till April 06th, 2025

**Name of Audit Company** : 9USRcraft LLP.

**Audit Team Members** : Mr. Pankaj Pawar

**Reviewed By** : Mr. Prasad More

**To Whomsoever It May Concern**

This to certify that the tested application hosted of the current version is audited by 9USRcraft known CERT-In Empaneled Organization Wide Letter No: 3(15)/2004-CERT-In (VOL. XIII)) and it is free from OWASP vulnerabilities, and any know severe web vulnerability/threat.

Respectively it is safe for hosting and to carry out transactions.

The application has passed Critical / High / Medium vulnerabilities for application security assessment tests.

For detailed description of vulnerabilities and other security assessment related details, please refer to the audit report shared with the respective client.

It is also recommended that the application may be hosted with read and script execution permission for the public with an exact replica of the audited URL in the production environment.

**Certificate Validity:** The maximum validity of the certificate is One Year from the date of issue.

**Note:** Our opinion is valid for the period during which the changes are not made in the source of the tested application thus any changes in the system will require to re-audition of the application's new version. Projections of any conclusions based on our current findings will not be applicable and have to be altered for a future period and the application of new versions is subject to any risks because of changes made to the application or system. Also, we recommend that Web Server and OS level hardening need to be inplace for production server.

Yours sincerely,
From 9USRcraft LLP.

HARSHIL MAULESHBHAI MEHTA

Mr. Harshil Mehta (CISA, CIPP/E, CIPM, FIP)
Authorized Signatory
Cert-In Empaneled
OS – (Certificate Number: 10411)
Date: 08th April 2025
Place: Mumbai

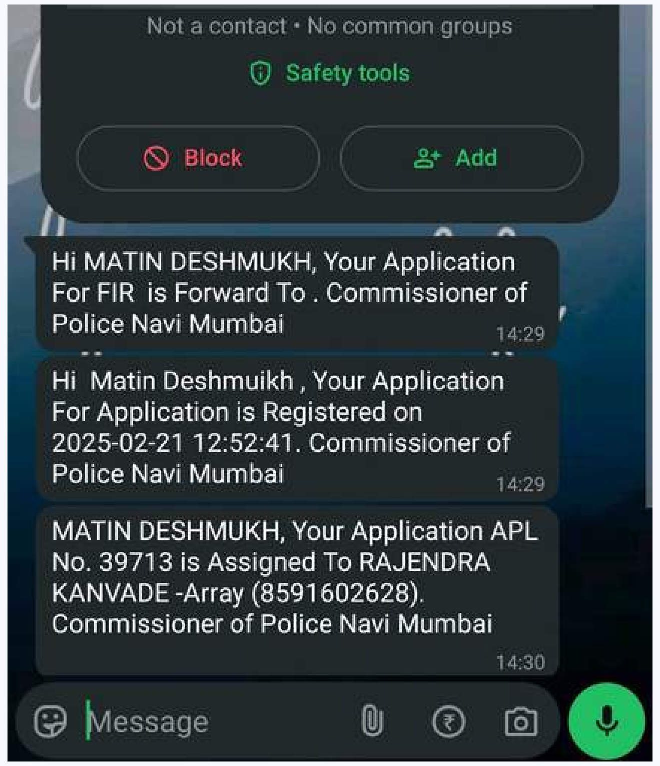
**Compliance certificate received from the competent authority as per the cert - In Guideline**

**(उ)लोकसेवा हक्क अधिनियमांतर्गत सेवा अधिसूचित करुन ऑनलाईन प्रसिध्द करण्यात आल्या आहे. अर्जांचे नमुने, आवश्यक कागदपत्रांची यादी, त्यांची कालमर्यादा, पद निर्देशित व अपिलीय अधिकाऱ्यांची माहिती उपलब्ध करुन देण्यात आली आहे. तसेच नागरिकांची सनद ही संकेतस्थळावर प्रसिद्ध करण्यात आली आहे.**

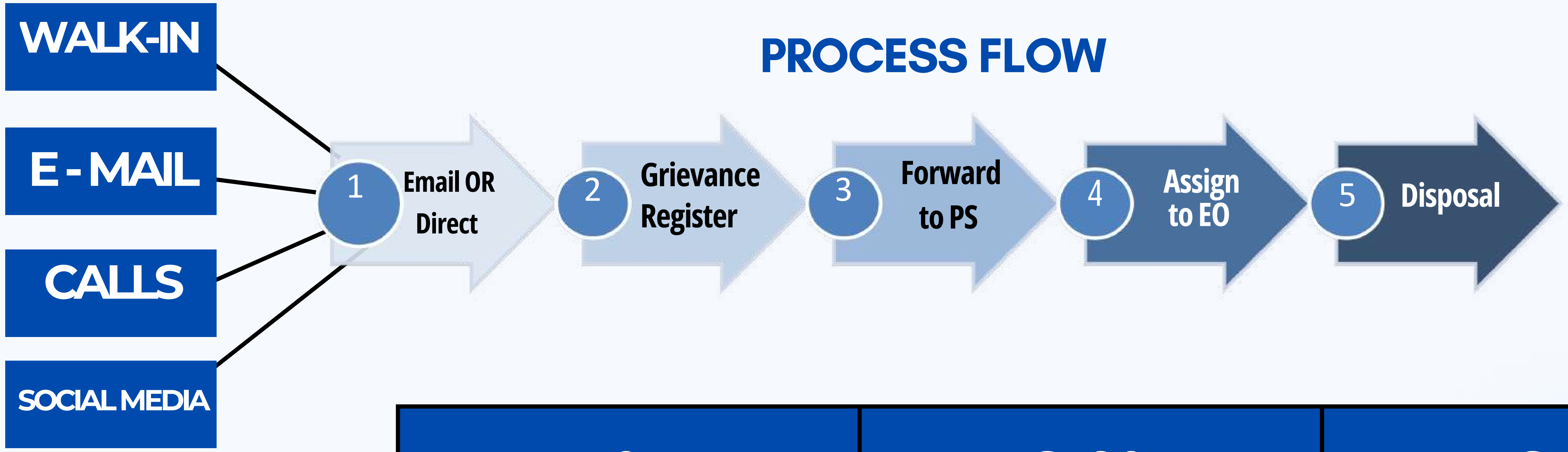
# सुकर जीवनमान

## 1) INTEGRATED GRIEVANCE REDRESSAL MANAGEMENT SYSTEM (IGRMS)

- नवी मुंबई पोलीसांनी नागरिकांच्या सोयीसाठी एक विशेष प्लॅटफॉर्म विकसित केला आहे.
- या प्लॅटफॉर्मद्वारे नागरिक वॉक-इन, SMS, ईमेल आणि सोशल मीडियाच्या माध्यमातून सहजपणे तक्रारी नोंदवू शकतात.
- तक्रारीच्या निवारण प्रक्रियेत पारदर्शकता आणि कार्यक्षमता सुनिश्चित करण्यासाठी SMS आणि ईमेलद्वारे रिअल-टाइम अपडेट्स तक्रारदारास दिले जातात.
- यामुळे नागरिकांना आपल्या प्रकरणाच्या स्थितीचा सहजपणे मागोवा ठेवता येतो.
- कागदपत्रांच्या हाताळणी मधील कार्यालयीन विलंब टाळण्यास मदत होते.



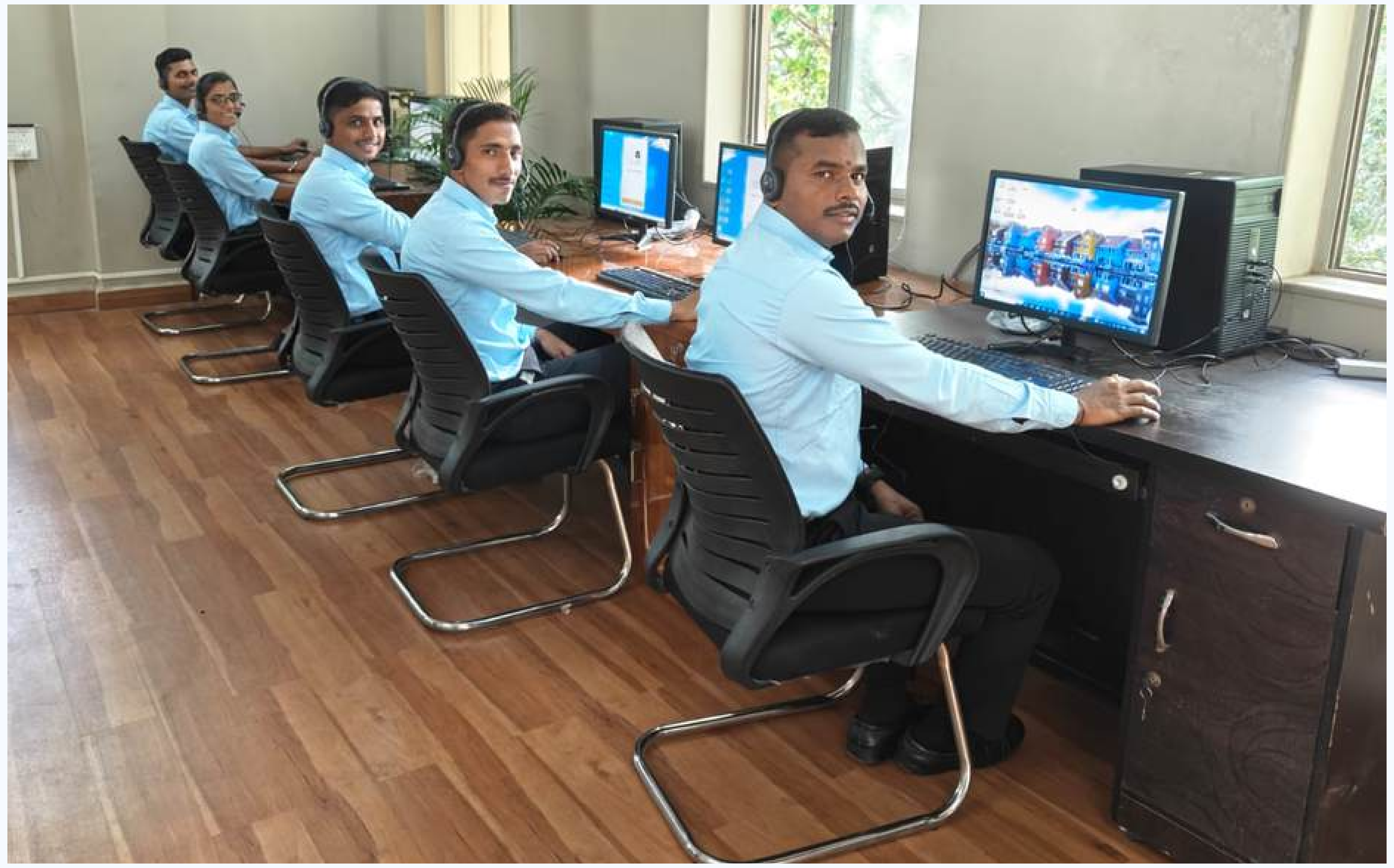

SMS SCREENSHOT




| तक्रारी प्राप्त | निर्गती | प्रलंबित |
|---|---|---|
| 2536 | 1117 | 1719 |

# 2)CYBER HELPLINE

- 2025 मध्ये **सायबर हेल्पलाइन 8828112112 ही 24/7 सेवा आहे** जी नवी मुंबई पोलीस चालवतात. ही सेवा नागरिकांना सायबर गुन्ह्यांशी संबंधित समस्यांमध्ये मदत करण्यासाठी समर्पित आहे.
- सायबर विभाग **ब्लॉकचेन तंत्रज्ञानाचा वापर** करून डेटा ची अखंडता, सुरक्षा आणि पारदर्शकता सुनिश्चित करतो, ज्यामुळे संपूर्ण प्रणाली अधिक सुरक्षित आणि विश्वासार्ह बनते.
- **सायबर हेल्पलाइन ५ स्वतंत्र लाईन्स आणि ७ तज्ज्ञ व्यक्तींच्या टीमने समर्पित आहे**, जी तात्काळ मदत व सायबर संदर्भातील समस्यांचे प्रभावीपणे निराकरण करण्यासाठी कार्य करते.



| Calls | CYBER FRAUD | DE- ADDICTION | NARCOTICS |
|---|---|---|---|
| From 01 Jan 2025 | 382 | 94 | 48 |

# 3)VISITOR MANAGEMENT SYSTEM (VMS)

- कार्यालयीन कामकाजामध्ये सातत्यपूर्ण सुधारणा करण्यासाठी आणि अधिक चांगली सेवा व प्रतिसाद क्षमतेसाठी Feedback System (अभिप्राय प्रणाली) राबविण्यात आलेली आहे.
- CCTNS वरुन फिर्यादी/तक्रारदारांचे मोबाईल क्रमांक प्राप्त करून त्यांना SMS द्वारे Feedback मागितला जातो तसेच सर्व कार्यालयांमध्ये अभिप्राय साठी QR code प्रदर्शित करण्यात आले आहे.
- पोलीस वर्तणुक / संवाद कौशल्य सुधारण्यासाठी Mahindra Defence Systems Ltd. यांच्याकडील तज्ज्ञांकडून प्रशिक्षण दिले जाते.
- नागरिकांकडून सकारात्मक प्रतिसाद मिळत आहे.

| TOTAL NO OF VISITORS : 48112 | FEEDBACK :197 |
|---|---|

QR CODE FOR FEEDBACK

अभिप्राय

**नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालय** कार्यालय भेटी दरम्यान अभ्यागत यांचा अभिप्राय.

ameytandale1234@gmail.com Switch accounts

Not shared

अभ्यागताचे नाव -:

Your answer

संपर्क क्रमांक -:

Your answer

टीप -: आपले नाव व संपर्क क्रमांक गोपनीय ठेवू शकतात.

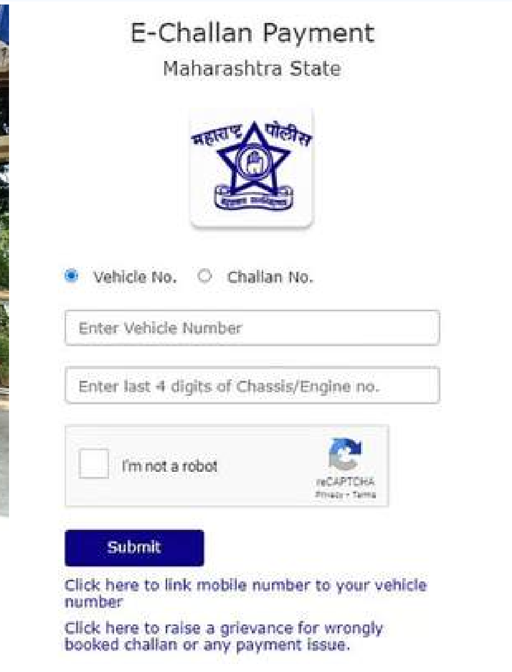
Choose

VMS QUESTIONNAIRE

# 4)वाहतूक शाखेच्या सुविधांचे सुलभीकरण

## A) TRAFFIC UPDATES AND NOTIFICATIONS

- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयाच्या कार्यक्षेत्रातील महत्वाचे आदेश, परिपत्रक, कार्यपद्धती तसेच इतर महत्वाचे बदल वेळोवेळी करण्यात येतात..
- हे सर्व आदेश आणि परिपत्रके ई-मेल, सोशल मीडिया, टेलीग्राम, पत्रव्यवहार यासारख्या माध्यमांद्वारे नागरिकांपर्यंत प्रसारित केली जातात.
- नागरिकांना विशेष प्रकारचे बंद आदेश (Prohibitory Orders) याबद्दल माहिती SMS, व्हॉट्सअॅप मेसेज द्वारे दिली जाते.
- तसेच, त्या आदेशांमध्ये नमूद केलेल्या नियमांचे उल्लंघन केल्यास होणाऱ्या दंडाची माहिती नागरिकांना वेळेवर देण्यात येते.
- नवी मुंबई पोलीस दलाचे Verified असे Whatsapp Channel असून त्याचे 74,304 followers असून याद्वारे सुद्धा Traffic Updates, Cyber Crime updates व इतर पोलीस सेवांची माहिती दिली जाते.




## 2)e-CHALLAN KIOSK

- ई-चलान किओस्क (e-Challan Kiosk) म्हणजे वाहतुकीचे नियम मोडल्यास (traffic rule violation) ऑनलाइन दंड भरण्यासाठी (online fine payment) वापरले जाणारे एक इलेक्ट्रॉनिक उपकरण (electronic device) आहे. ते आपल्याला वाहतूक नियमांचे उल्लंघन केल्याबद्दल ऑनलाइन दंड भरण्यासाठी मदत करते.

## 3) TRAFFIC BEAT MARSHALL

- रस्ते अपघातास प्रतिसाद देण्यासाठी तसेच, वाहतूक कोंडीच्या ठिकाणी जलद पोहोचण्यासाठी First Aid Box, PA system, सायरन इ. सुविधांनी युक्त अशा 20 मोटारसायकल बनविण्यांत आल्या असून त्याद्वारे वाहतूक विभागाचे सक्षमीकरण करण्यांत आले आहे.

# स्वच्छता

## (अ) अभिलेख निंदणीकरण व वर्गीकरण

| विवरण | संख्या |
|---|---|
| **गुन्हे तपास कागदपत्रे** | **79086** |
| **अर्ज चौकशी कागदपत्रे** | **17466** |
| **इतर कागदपत्रे** | **1698** |

- वरील सर्व अभिलेख EMC Record Room मध्ये जमा करण्यांत आले असून त्या सर्व अभिलेखांचे DMS प्रणाली द्वारे स्कॅनिंग केले असून त्यास QR कोडींग केलेले आहे.

## (आ) मुदतबाहय अभिलेखे नष्ट करणे:-

| मुदतबाहय अभिलेख | **संख्या** |
|---|---|
| दि. 07/01/2025 ते आजपर्यंत नष्ट केलेले मुदतबाहय अभिलेख | **6700 kg** |

## (इ)जड वस्तु संग्रह नोंदणी अद्यावतीकरण

- पोलीस मुख्यालय तसेच सर्व पोलीस स्टेशनकडील जड वस्तू रजिस्टर मधील वस्तूंचा आढावा घेण्यांत आला त्यांतील निरुपयोगी व मुदतबाह्य जड वस्तू या पोलीस मुख्यालय या ठिकाणी जमा करून घेण्यात आल्या.

## ( ई ) जुन्या व निरुपयोगी जड वस्तुंची विल्हेवाट

| विवरण | संख्या |
|---|---|
| लोखंडी, लाकडी व इतर साहित्य | 712 |
| ई-वेस्टेज (मॉनिटर, सीपीयू, मदरबोर्ड, कि बोर्ड इ.) | 334 |

## (उ) जुन्या वाहनांचे निर्लेखन (मोटार परिवहन विभागाकडील)

- विहित कार्यपद्धतीचा अवलंब करून खालील वाहने व वस्तूंचा MSTC च्या मार्फत e- Auction द्वारे विल्हेवाट लावण्यांत आली आहे.

| | |
|---|---|
| चारचाकी वाहने | 51 |
| मोटारसायकल | 19 |
| स्पेअर पार्ट | 2350 kg |
| टायर -टयुब | 313 Nos |
| बॅटरीज | 118 Nos |
| जळके ऑईल | 1400 ltr |
| एकूण लिलाव किंमत | Rs.42,40,203 |

## पो. स्टे. कडील नागरिकांना परत केलेला मुद्देमाल

| विवरण | संख्या | किंमत |
|---|---|---|
| सोने चांदी,किमती वस्तू | 180 | Rs 2,16,72,773 |
| मोबाईल | 247 | Rs 44,45,690 |
| वाहने | 260 | Rs 5,38,89,800 |
| नष्ट करण्यांत आलेले अंमली पदार्थ | 139.5 Kg | Rs 10,00,28,580 |

# तक्रार निवारण

## (अ) आपले सरकार पोर्टलवरील तक्रारींचे निवारण

| अ.क्र. | तक्रारींचा प्रकार | किती प्राप्त | प्रलंबित | निकाली काढले |
|---|---|---|---|---|
| 01 | FIR Registered | 13 | 00 | 13 |
| 02 | NC Registered | 13 | 00 | 13 |
| 03 | Preventive Action Taken | 02 | 00 | 02 |
| 04 | Transferred to Other Department | 10 | 00 | 10 |
| 05 | Transferred to Other Police Unit | 08 | 00 | 08 |
| 06 | किती File केले | 310 | 09 | 301 |

| 0-7 | 8-14 | 15-21 | 21 दिवसांतील | एकूण प्रलंबित |
|---|---|---|---|---|
| 07 | 02 | 00 | 00 | 09 |

## (आ) PG पोर्टलवरील तक्रारींचे निवारण

| अ. क्र | तक्रारींचा प्रकार | किती प्राप्त | प्रलंबित | निकाली काढले |
|---|---|---|---|---|
| 01 | FIR Registered | 03 | 00 | 03 |
| 02 | NC Registered | 07 | 00 | 07 |
| 03 | Preventive Action Taken | 00 | 00 | 00 |
| 04 | Transferred to Other Department | 07 | 00 | 07 |
| 05 | Transferred to Other Police Unit | 09 | 00 | 09 |
| 06 | किती File केले | 138 | 02 | 136 |

| 0-7 | 8-14 | 15-21 | 21 दिवसांतील | एकूण प्रलंबित |
|---|---|---|---|---|
| 00 | 01 | 02 | 00 | 02 |

- **आपले सरकार व PG पोर्टलवरील चांगल्या कामगिरीबद्दल नवी मुंबई घटकाची वरिष्ठ कार्यालयाकडून प्रशंसा करण्यात आली आहे.**

# (इ) अभ्यागत भेटींचे नियोजन व भेटींच्या वेळांबाबतची प्रसिदधी

- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयांत अभ्यागत भेटींसाठी VMS System वापरली जाते.
- VMS प्रणाली अंतर्गत अभ्यागतांचे Feedback घेतले जातात.
- अभ्यागत भेटींच्या वेळा न. मुं. पोलीस आयुक्तालयाच्या अधिकृत संकेतस्थळावर प्रसिदध केलेल्या आहेत.
- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयांत नागरिकांना भेटण्यासाठी खालील वेळा निश्चित केल्या आहेत:-
- पोलीस आयुक्त व सहपोलीस आयुक्त न. मुं - सायंकाळी 04:00 ते 06:00 वा. पर्यंत (कार्यालयीन दिवस)

# (ई ) लोकशाही दिनांमधील तक्रारींचे निराकरण

| अ.क्र. | तक्रारींचा प्रकार | किती प्राप्त | प्रलंबित | निकाली काढले |
|---|---|---|---|---|
| 01 | FIR Registered | 08 | 00 | 08 |
| 02 | NC Registered | 04 | 00 | 04 |
| 03 | Preventive Action Taken | 03 | 00 | 03 |
| 04 | Transferred to Other Department | 03 | 00 | 03 |
| 05 | Transferred to Other Police Unit | 10 | 00 | 10 |
| 06 | किती File केले | 105 | 17 | 88 |

# शनिवार तक्रार निवारण दिन

| अ.क्र. | Head | PI/ठाणे प्रभारी | ACP | DCP | Joint CP | CP | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | किती लोकांना भेटले | 1698 | 148 | 105 | 34 | 27 | 2012 |
| 02 | किती तक्रार प्राप्त झाले? | 1797 | 103 | 56 | 23 | 18 | 1997 |
| 03 | निवारण | | | | | | |
| | i) FIR Registered | | | | | | 25 |
| | ii) NC Registered | | | | | | 174 |
| | iii) Preventive Action Taken | | | | | | 51 |
| | iv) Transferred to Other Dept | | | | | | 77 |
| | v) Transferred to Other Police Unit | | | | | | 80 |
| | vi) किती File केले | | | | | | 1590 |

# कार्यालयीन सोयी सुविधा

## (अ) स्वच्छ पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था

- सर्व विभाग व शाखा येथे कर्मचारी व अभ्यागत यांचेकरिता स्वच्छ पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था करण्यांत आलेली आहे. तसेच **पाणी शुदधतेचे प्रमाणपत्र** घेण्यात आलेले आहे.

ASRCTL
Adarsh Scientific Research Center & Testing Lab Pvt. Ltd.
C/o D.D. Vispute College of Pharmacy, Gut No. 104, Devad - Vichumbe, New Panvel, Dist Raigad 410206,
Email : adarshscientificresearch@gmail.com / asrctl@gmail.com
9136133088, 9923435783 022-27462888, Fax: 022-27462889,
Corporate Office: Adarsh, Plot No. 41, Near Railway Station, New Panvel, Dist. Raigad 410206,
Contact No. 022-27462888, www.asrctl.com
Accrediation :- FSSAI,NABL (TC-10632), FDA (Form 37), FDA Cosmetics (Cos-23), BIS (OSL-7175806)
TC-10632

Test Report No.: ASL/2025/03/24/R-003 — Date of Report: 25/03/2025

TEST REPORT

| | | |
|---|---|---|
| ULR NUMBER | : | TC1063225000001842F |
| Name Of Customer | : | PANVEL TALUKA POLICE STATION |
| Address | : | Swami Nityanand Rd, Manek Nagar, HOC Colony, Panvel, Navi Mumbai, Maharashtra 410206 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Name of sample | : | RO WATER | Brand Name | : | -- |
| Sample Collect By | : | Rupesh Katkari (Lab Representative ) | Sample Quantity | : | 2 Ltr |
| Batch No | : | -- | Mode of Packing | : | Packed In Bottle |
| Date of Mfg | : | -- | Date of Expiry | : | -- |
| Date of Receipt | : | 24/03/2025 | Test | : | -- |
| Analysis Start Date | : | 24/03/2025 | Analysis Completion date | : | 25/03/2025 |
| Sample Ref. Number | : | ASL/2025/03/24/003 | CM/L No | : | -- |
| Sample Container Intact & Labeled | : | Yes | Sample Appearance | : | Clear Colourless Liquid |

Results of Analysis

| Sr. No | Parameter | Result | Specifications (IS 10500:2012) | Method Used |
|---|---|---|---|---|
| B | Microbiological Parameters | | | |
| | Microbiological Requirements | | | |
| 1 | E. coli | Not Detected/100ml | Shall not be Detected/100ml | IS 15185 : 2016 |
| 2 | Coliform | Not Detected/100ml | Shall not be Detected/100ml | IS 15185 : 2016 |

NOTE: The above sample is complies as per IS 10500 (Drinking Water) with respect to above parameters.

Reviewed By — Authorized By

## (आ) स्वच्छ प्रसाधनगृह

- सर्व विभाग व शाखा येथे कर्मचारी व अभ्यागत यांचेकरिता स्वच्छ प्रसाधनगृहांची व्यवस्था करण्यांत आलेली आहे.
- सर्व प्रसाधनगृहांची अंशकालीन सफाई कामगारांकडून नियमित स्वच्छता व देखभाल केली जाते. तसेच, पोलीस अधिकारी व अंमलदार यांचेकडून नियमित देखरेख ठेवली जाते.
- सर्व कार्यालयांमध्ये महिला कर्मचारी/अभ्यंगतांसाठी स्वतंत्र प्रसाधन गृह व हिरकणी कक्ष उपलब्ध आहेत.
- **दि. ०९/०४/२०२५ रोजीची नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयात अंशकालीन सफाई कामगारांची एकुण संख्या:- ४५**

**BEFORE** **AFTER**

## (इ) सुसज्ज प्रतिक्षालय

- सर्व विभाग व शाखा येथे कर्मचारी व अभ्यागत यांचेकरिता सुसज्ज प्रतिक्षालयांची व्यवस्था करण्यांत आलेली आहे.
- सर्व कार्यालयांतील प्रतिक्षालयांचे ठिकाणी Books, Magazines, Charging Points यांची उपलब्धता विशेषत्वाने करण्यांत येते.
- सर्व प्रतिक्षालयांमध्ये अभिप्राय साठी QR code प्रसिद्ध करण्यात आलेला आहे.

## (ई) नामफलक व दिशादर्शक फलक

- सर्व विभाग व शाखा येथे कर्मचारी व अभ्यागत यांचेकरिता सुव्यवस्थित नामफलक व दिशादर्शक फलक लावण्यांत आलेले आहेत.
- सर्व कार्यालयांमध्ये लावण्यात आलेल्या नामफलक व दिशादर्शक फलकांमुळे अभ्यांगत व नागरिकांना थेट त्यांचे अपेक्षित कार्यालयांच्या ठिकाणी जाणे सुलभ व सुकर होते तसेच त्यांच्या अमुल्य वेळेची बचत होते.
- विविध शासकीय परिपत्रक, विविध आयोग, मा. उच्च न्यायालयाच्या आदेशान्वये अनिवार्य करण्यांत आलेले नामफलके सर्व कार्यालयांमध्ये प्रसिध्द करण्यांत आले आहेत.

**नाम फलक**

**माहिती फलक**

## (उ) कार्यालयांचे सौदर्यीकरण

- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयाने स्वच्छता आणि पर्यावरण संवर्धनासाठी विविध उपक्रम राबविले आहेत.
- जिल्हा नियोजन निधी,गौण बांधकाम निधी व विविध उद्योगांच्या सहकार्याने सौंदर्यीकरण पार पाडले आहे.

- पोलीस आयुक्तालयाचे मुख्य इमारतीचे आवारांत नयनरम्य फुलपाखरू बगिच्याची (BUTTERFLY GARDEN) निर्मिती करण्यांत आलेली आहे व त्याची वरीष्ठ पोलीस अधिका-यांच्या निगराणीखाली नियमित देखभाल करण्यांत येते. नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयांत एकुण ११ नयनरम्य फुलपाखरू बगिच्यांची निर्मिती करण्यांत आलेली आहे.
- आयुक्तालयातील सर्व पोलिस स्टेशन व इतर कार्यालये मधील कामकाजाची गुणवत्ता प्रमाणीकरण साठी ISO सर्टिफिकेट साठी कार्यवाही सुरू आहे.

# क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी

### अ) आठवडयातुन किमान दोन दिवस क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी देवुन पाहणी करणे

- क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी देणे बाबत नवी मुंबई पोलीस संकेत स्थळावर माहिती भेटी बाबत वेळ प्रसिध्द करण्यात येते. यासोबत वरिष्ठ अधिकाऱ्यांच्या मासिक भेटेचे नियोजन करून त्यास प्रसिद्धी दिली जाते. कार्यालयीन कामकाजात सुधारणा होत असून, कर्मचारी आणि अधिकारी अधिक तत्परतेने काम करत आहेत. प्रलंबित प्रकरणांचा वेगाने निपटारा होत आहे. नागरिकांना योग्य सेवा आणि वेळेत सुविधा मिळत आहे.

### आ) केंद्र आणि राज्य शासनाच्या महत्वाच्या कार्यक्रम/प्रकल्पांना भेटी देवुन अंमलबजावणी व पर्यवेक्षण करणे

- उद्योजकांना भेडसवणाऱ्या समस्या बाबत निराकरण करण्या वेळोवेळी बैठक घेतल्या जातात . तसेच त्यांना ऑनलाईन तक्रारी नोंदविण्यासाठी संकेतस्थळावर सुविधा देण्यांत आली आहे.
- उद्योग व गुंतवणूक प्रक्रियेस गती देण्यासाठी एसीपी, डीसीपी तसेच संबंधित अधिकाऱ्यांशी बैठक घेऊन निर्णय घेतले जात आहेत.

| शाळा / कॉलेज भेटी | गाव भेटी | उद्योजकांना भेटी |
|---|---|---|
| 39 | 176 | 77 |

### इ) क्षेत्रीय भेटीदरम्यान ग्रामपंचायत, शाळा, आंगणवाडी व प्राथमिक आरोग्य केंद्र यांना भेटी देवुन कामकाजावर देखरेख करणे

- पोलीस अधिकारी व कर्मचारी विविध हौसिंग सोसायटी, शाळा,औद्योगिक वसाहती येथे नियमित भेट देऊन सुरक्षितते संबंधी समस्या समजून घेतात व उपाययोजना करतात.
- त्यांच्या भेटीदरम्यान अडचणी, कामकाजातील त्रुटी यावर चर्चा केली जाते आणि पोलीस विभागाकडून योग्य तो प्रतिसाद दिला जातो

### ई) ग्रामस्थरावरील कर्मचा-यांचे अनुभव, अडचणी व सुचना यावर त्वरीत कार्यवाही करणे.

- ग्रामसभांमधून स्थानिक प्रश्नांवर चर्चा व समन्वय साधला जातो.
- सामाजिक विषयांवर जनजागृती व सुरक्षेच्या उपाययोजना केल्या जातात.
- स्वयंसेवकांच्या माध्यमातून पोलीस उपक्रम राबवले जातात.

# ई ऑफिस प्रणाली

## अ) प्रशासकीय कामकाजात 01 जानेवारी 2025 पासुन ई ऑफिस प्रणालीचा वापर करणे

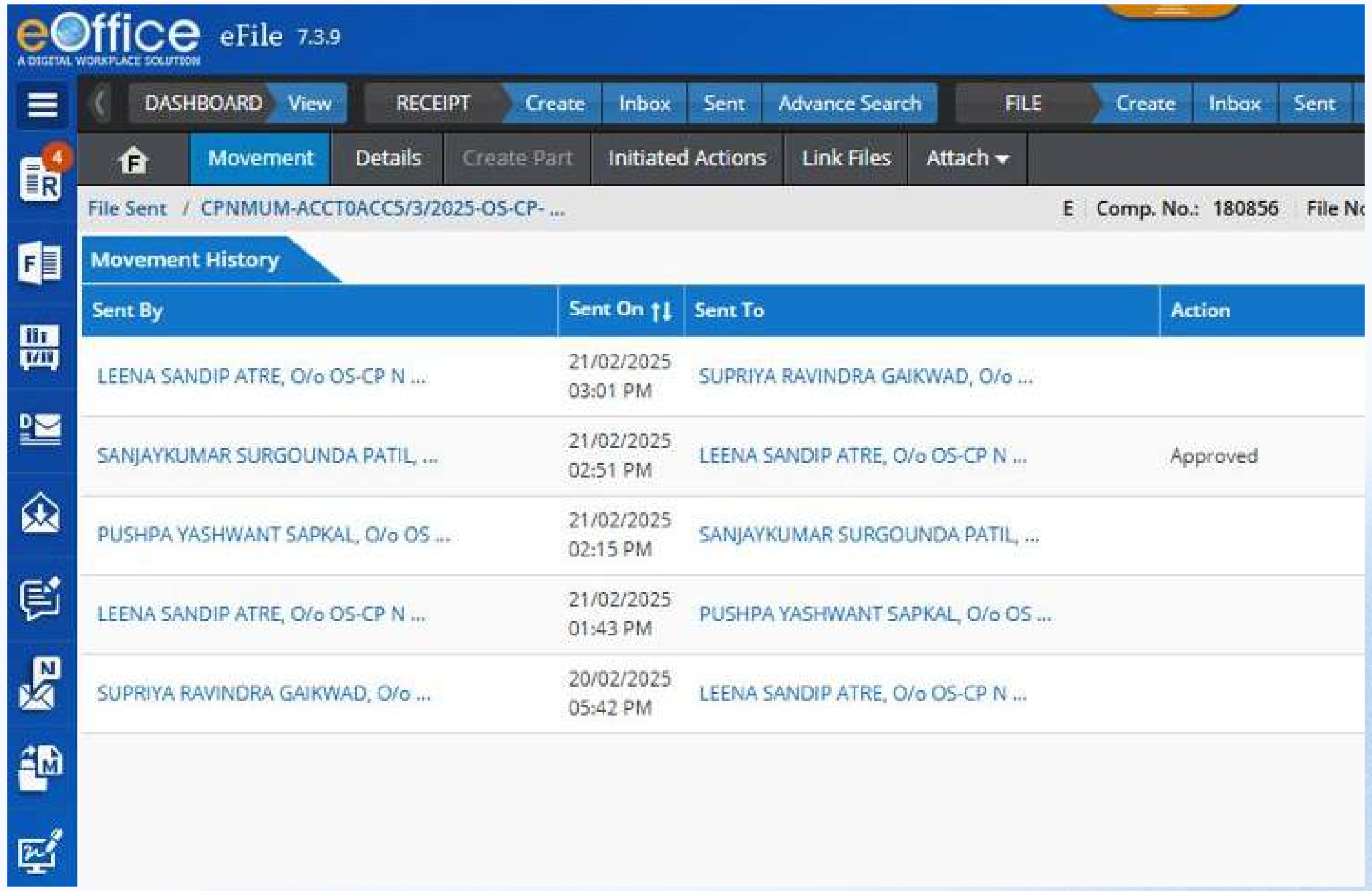
- महाराष्ट्र शासनाच्या परिपत्रकानुसार आयुक्तालयामध्ये 1 एप्रिल 2023 पासून e- ऑफिस प्रणालीचा वापर सुरू करण्यांत आलेला आहे.
- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयामध्ये पोलीस अधिकारी 68, अंमलदार 3759 व मंत्रालयीन कर्मचारी 51 असे एकुण 3872 युजरना ई ऑफिस प्रणालीवरती onboarding करण्यात आले आहे .
- या पैकी अधिकारी 68, अंमलदार 274 व मंत्रालयीन कर्मचारी 51 यांचे role mapping करण्यांत आले आहे.

## आ) ई ऑफिस प्रणालीत 4 किंवा त्यापेक्षा कमी स्तरावर मान्यता घेवुन प्रकरणांचा निपटारा करणे

- वैद्यकिय बिलांपैकी एकुण 73 प्रकरणांपैकी 39 प्रकरणांची निर्गती करण्यांत आलेली आहे.
- 83 GPF प्रकरणे निकाली काढली आहेत.
- 54 वेतनपडताळणी प्रकरणे निकाली काढलेली आहेत.

### ई ऑफिस प्रणाली सांख्यिकी

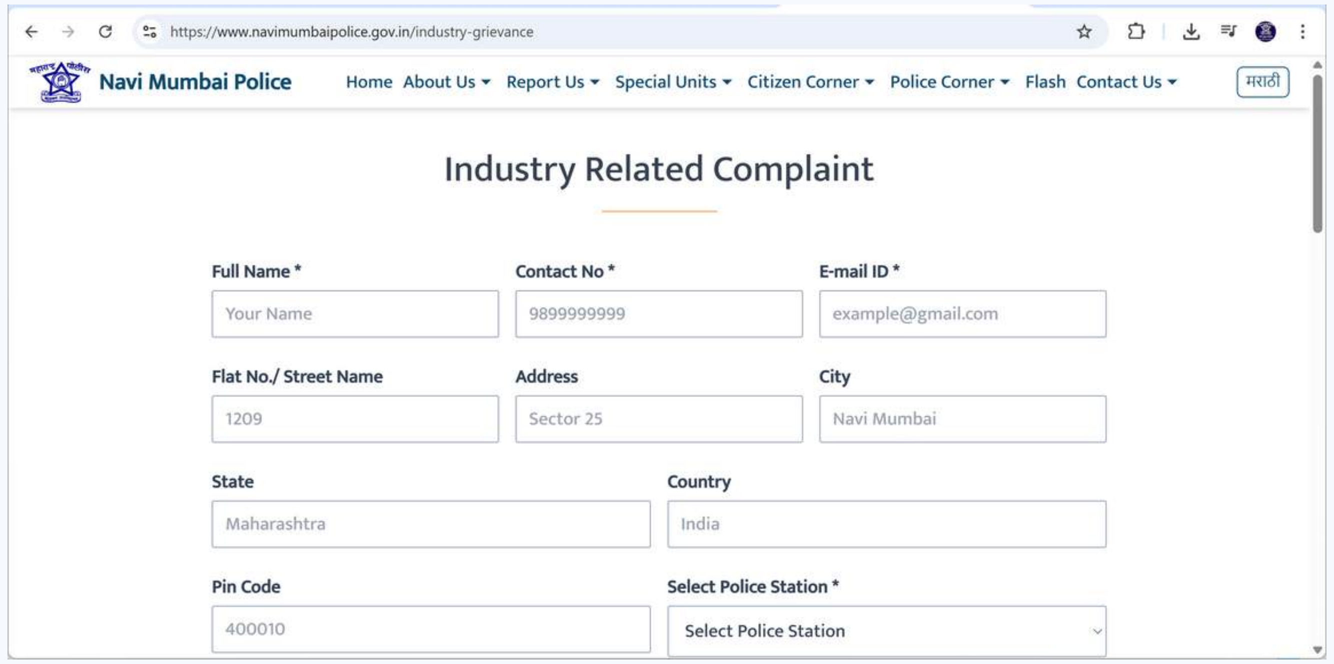
| | Created | Received | Closed | Pending |
|---|---|---|---|---|
| Receipts | 28500 | 96836 | 33486 | 3782 |
| Files | 8330 | 10160 | 5980 | 1523 |



# आर्थिक व औद्योगिक गुंतवणुकीस प्रोत्साहन

## अ) गुंतवणुकदार उदयोजकांना प्रोत्साहन देण्यासाठी पोषक वातावरण तयार करणे

- उद्योजकांना भेडसवणाऱ्या समस्या बाबत निराकरण करण्या वेळोवेळी बैठक घेतल्या जातात . तसेच त्यांना ऑनलाईन तक्रारी नोंदविण्यासाठी संकेतस्थळावर सुविधा देण्यांत आली आहे.
- उद्योग व गुंतवणूक प्रक्रियेस गती देण्यासाठी एसीपी, डीसीपी तसेच संबंधित अधिकाऱ्यांशी बैठक घेऊन निर्णय घेतले जात आहेत.




## आ) व्यापारी/कामगार वर्गाच्या संघटनांशी चर्चा करुन त्यांच्या अडचणी सोडविणे

- गुंतवणूकदार व उद्योगपतींसाठी पोलिस आयुक्तालयात **333** बैठकांचे आयोजन करण्यात आले. यामध्ये सर्वाधिक **277** बैठकांचे आयोजन पोलीस ठाणे तसेच वाहतूक विभाग स्तरावर झाले आहे.

| अधिकाऱ्यांचा दर्जा | किती बैठका घेतल्या | किती मुद्दे प्राप्त |
|---|---|---|
| PStn/Traffic Units | 277 | 348 |
| ACP | 25 | 30 |
| DCP | 28 | 50 |
| Addl. CP | 01 | 01 |
| Jt.CP | 01 | 01 |
| CP | 01 | 01 |

## इ) गुंतवणुकदार उदयोजकांच्या अडचणींचे निराकरण करणे

- सुरक्षा व्यवस्था मजबूत औद्योगिक क्षेत्रे आणि व्यवसाय संकुलांमध्ये पोलीस गस्त वाढवली.
- खंडणी व धमकीप्रकरणी कठोर कारवाई व्यावसायिकांना मिळणा-या धमक्यांवर जलदगतीने गुन्हे दाखल करून अटकसत्र राबवले.
- सायबर गुन्हे नियंत्रण उद्योजक व व्यापा-यांसाठी सायबर सुरक्षा मार्गदर्शन शिबिरे आणि तक्रार निवारण कक्ष सुरू केले.
- वाहतूक आणि लॉजिस्टिक्स सुधारणा कंटेनर टर्मिनल व औद्योगिक क्षेत्रातील वाहतूक सुरळीत करण्यासाठी वाहतूक पोलिसांची विशेष पथके नेमली.
- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयाचे कार्यक्षेत्रात JNPT, नवी मुंबई आंतरराष्ट्रीय विमानतळ, ONGC, अटल सेतू तसेच इतर राष्ट्रीय महत्वाचे प्रकल्प चालू असून त्यांच्या समस्यांचे निराकरण प्रामुख्याने केले जाते.
- याशिवाय तुर्भे, तळोजा, रबाळे इ. औद्योगिक वसाहती असून त्याठिकाणी कोणताही अनुचित प्रकार घडणार नाही ह्या दृष्टीने खबरदारी घेत आहोत.

**गुंतवणुकदार / उद्योजक यांच्या अडचणीचे निराकरण करण्यासाठी आयोजित करण्यांत आलेल्या चर्चा/ बैठका**

| विभाग | एकुण बैठका | प्राप्त मुद्दे | निकाली काढले |
|---|---|---|---|
| व्यापारी | 36 | 29 | 29 |
| कामगार | 27 | 25 | 25 |
| गुंतवणुकदार/उदयोजक | 14 | 12 | 12 |

## ई) गुंतवणुकदार उदयोजकांसाठी कायदा व सुव्यवस्था प्रभावीपणे हाताळणे

- **नवी मुंबई पोलीसांनी राबविलेले विविध उपक्रम पुढीलप्रमाणे:-**
- गुंतवणूकदार /उद्योजकांसाठी सुरक्षित, पारदर्शक आणि व्यवसायपूरक वातावरण निर्मिती.
- गुंतवणूकदार / उद्योजक व स्थानिकांसोबत योग्य समन्वय.
- गुंतवणुकदार/उदयोजक व त्यांच्या संघटना यांचेशी सातत्यपुर्ण बैठकाचे आयोजन व त्यांच्या तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी प्रामुख्याने प्रयत्न.
- औदयोगिक क्षेत्रात प्रभावी व सातत्यपुर्ण पोलीस गस्त.
- **नवी मुंबई पोलीसांच्या उपरोक्त प्रभावशाली धोरणांमुळे आजपावेतो कायदा व सुव्यवस्थेशी संबंधीत कोणताही अप्रिय वा अनुचित प्रकार घडलेला नाही.**

# अधिकारी/ कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रिम बुद्धिमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर

## अ) नव्याने सेवेत प्रविष्ठ अधिकारी, कर्मचारी यांना प्रशिक्षित करणे

- मागील दोन वर्षांमध्ये एकुण **389** पोलीस अंमलदार सेवेत प्रविष्ठ झाले असुन त्यांचे मुलभूत प्रशिक्षण नवीन फौजदारी कायदे, संवाद कौशल्य, सायबर गुन्हे इ. विषयांवरचे प्रशिक्षण पूर्ण झाले आहे.

### नवीन फौजदारी कायदा प्रशिक्षण

| अ.क्र. | अधिकारी / अंमलदार | एकुण संख्या | एकूण प्रशिक्षित | एकूण टक्केवारी |
|---|---|---|---|---|
| १ | अधिकारी | 501 | 501 | 100 |
| २ | अंमलदार | 3986 | 3986 | 100 |

## आ) पदोन्नत्या व कर्मचा-यांच्या तक्रारींचे निराकरण करणे

- पोहवा ते सपोउपनि पदोन्नती एकूण - **26**, पोना ते पोहवा पदोन्नती एकूण - **25** चे आदेश निर्गमित केले असून 31 मार्च 2025 अखेर सर्व पदोन्नतीची पदे भरण्यांत आली आहेत.
- कर्मचाऱ्यांच्या समस्यांचे निराकरण करण्यासाठी आयुक्तालयामध्ये वेळोवेळी दरबाराचे आयोजन केले जाते व दरबारात उपस्थित केलेले मुद्दे व त्यावर केलेली कार्यवाही यांची माहिती पोलीस पत्रकाद्वारे प्रसिद्ध केली जाते.
- कर्मचाऱ्यांना सेवाविषयक समस्या मांडण्यासाठी समाधान कक्षाची स्थापना केली असून त्यासाठी स्वतंत्र मोबाईल नं उपलब्ध करून दिला आहे तसेच, m- POLICE app द्वारे तक्रारी नोंदविण्याची सुविधा देण्यांत आली आहे.

## इ) कृत्रीम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञान वापरण्यासाठी अधिकारी/कर्मचारी यांना प्रशिक्षण देणे

- न. मुं. पोलीस आयुक्तालयात i GOT Platform (मिशन कर्मयोगी) या पोर्टल वरती सर्व अधिकारी व कर्मचारी यांची नोंदणी केली असून पहिल्या टप्प्यामध्ये 10 विषयांवरील प्रशिक्षणास सुरुवात केली आहे.
- भारती विदयापीठ इन्स्टिटयुट ऑफ टेक्नॉलॉजी यांच्या विद्यमाने एकुण 51 पोलीस अधिकारी व अंमलदार यांच्या करिता कृत्रीम बुध्दिमत्ता तंत्रज्ञान वापर (AI) या विषयाच्या अनुषंगाने उच्च प्रशिक्षित तांत्रीक प्रशिक्षकांच्या मदतीने कार्यशाळा आयोजित करण्यात आलेली आहे.

## ई) कार्यालयातील कामकाज अचुक होण्यासाठी प्रत्यक्ष कृत्रीम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा (AI) वापर सुरु करणे

- MITCON च्या सहकार्याने AI तसेच प्रशिक्षणाच्या कार्यक्रमास सुरुवात केली असून पहिल्या टप्प्यामध्ये 15 पोलीस पाल्य व 17 पोलीस कर्मचारी यांचे प्रशिक्षण चालू करण्यांत आले आहे.
- पोलीस गस्त प्रभावी होण्यासाठी Dial 112 अंतर्गत Business Intelligence Module ह्या AI based Program चा वापर करून गस्तीचे नियोजन केले जाते.
- आयुक्तालयांतर्गत तंत्रज्ञान कक्षाची स्थापना केली असून m- POLICE ह्या App चा वापर चालू आहे तसेच, Tableau या AI Based Module चे प्रात्यक्षिक घेण्यांत आले आहे.

# नाविन्यपुर्ण उपक्रम

## 1)EVIDENCE MANAGEMENT CENTRE (EMC)

- जप्त केलेल्या सर्व मुद्देमालांना बारकोड लावलेले आहेत.
- प्रकरणाच्या कागदपत्रांची स्कॅनिंग करून त्यांना देखील बारकोड लावलेले आहे.
- ही प्रणाली सुरक्षितता, टिकाऊपणा आणि सोप्या प्रवेशासाठी डिझाइन करण्यात आली आहे.
- ईएमसी (EMC) न्यायालयाजवळ रणनीतीने स्थित आहे, जेणेकरून पुरावे वेळेवर न्यायालयात सादर करता येतील.

| | |
|---|---|
| Total Muddemal deposited | 23,079 |
| Total Case papers deposited | 79,086 |
| General record deposited | 19164 |
| Vehicles Deposited | 661 |
| Vehicles Disposed | 1258 |

# 2) EVIDENCE DISPATCH VAN (EDV)

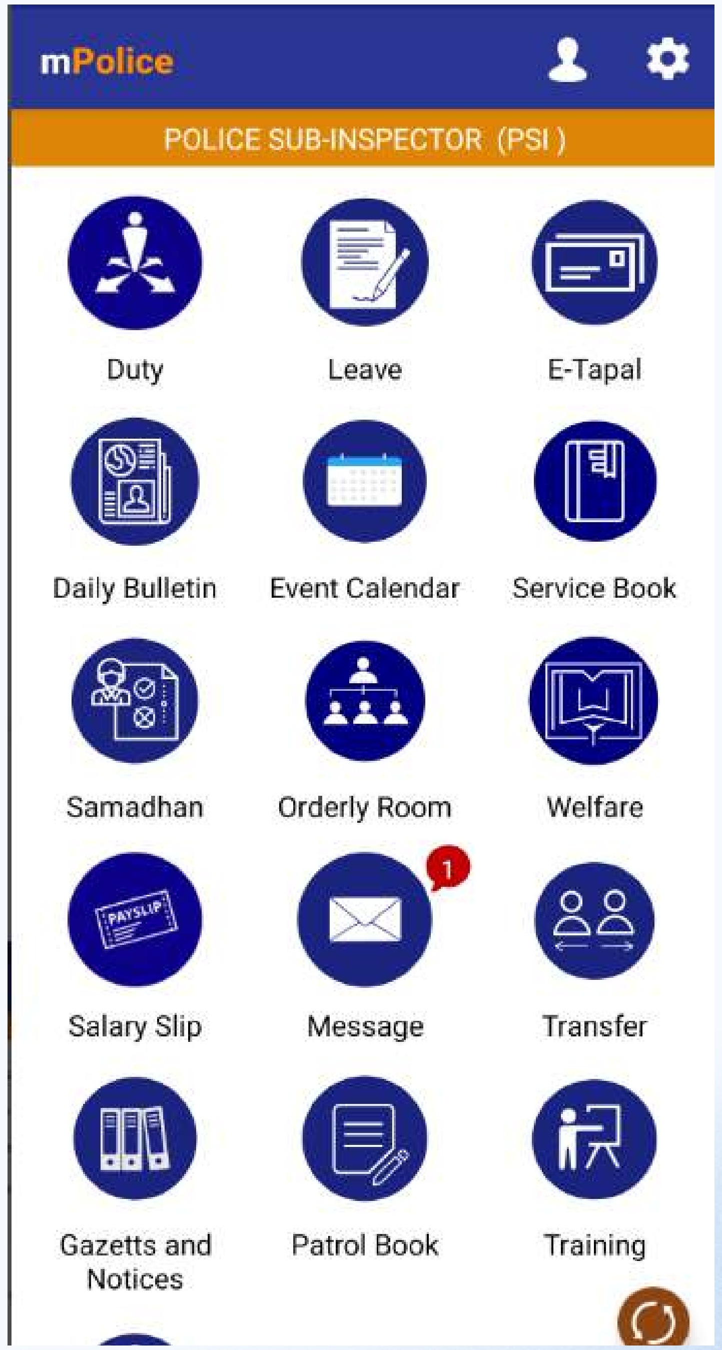
- नवी मुंबई पोलीस आयुक्तालयाने विशेषतः दोन पुरावा वाहतूक व्हॅन तयार केल्या आहेत.
- या पुरावा वाहतूक व्हॅनमध्ये सुरक्षा व पुराव्यांची अखंडता टिकवून ठेवण्यासाठी विशेष सुविधा उपलब्ध आहेत.
- पुरावे हाताळताना Chain of Custody (जप्तीची शृंखला) सुनिश्चित केली जाते.
- **एकूण हाताळलेले मुद्देमाल: 1752**

# 3) m-POLICE

(M-Police) ही नवी मुंबई पोलिसांची एक डिजिटल सेवा आहे, जी नागरिकांना त्वरित मदत व माहिती देण्यासाठी विकसित करण्यात आली आहे.

- M-पोलिस ही एक मोबाईल ॲप आधारित सेवा आहे.
- तक्रार नोंदवणे, ट्रॅफिक चालान तपासणे, गुन्हेगारांची माहिती मिळवणे इत्यादी सेवा उपलब्ध.
- नागरिक थेट पोलिसांशी संपर्क साधू शकतात.
- आपत्कालीन परिस्थितीत पोलिसांना लोकेशनसह त्वरित माहिती पाठवता येते.
- हरवलेले/सापडलेले व्यक्ती किंवा वस्तू याबद्दल माहिती अपलोड करता येते.
- महिलांसाठी सुरक्षितता अलर्ट आणि SOS सुविधा.
- वाहतूक नियम, कायदेशीर माहिती आणि पोलिस ठाण्यांचा तपशील सहज उपलब्ध.
- पारदर्शक व जलद सेवा देण्याचा मुख्य उद्देश.

या प्रणालीमुळे पोलीसांची कार्यक्षमता वाढते आणि न्यायालयीन प्रक्रिया जलदगतीने पार पडतात.



# धन्यवाद