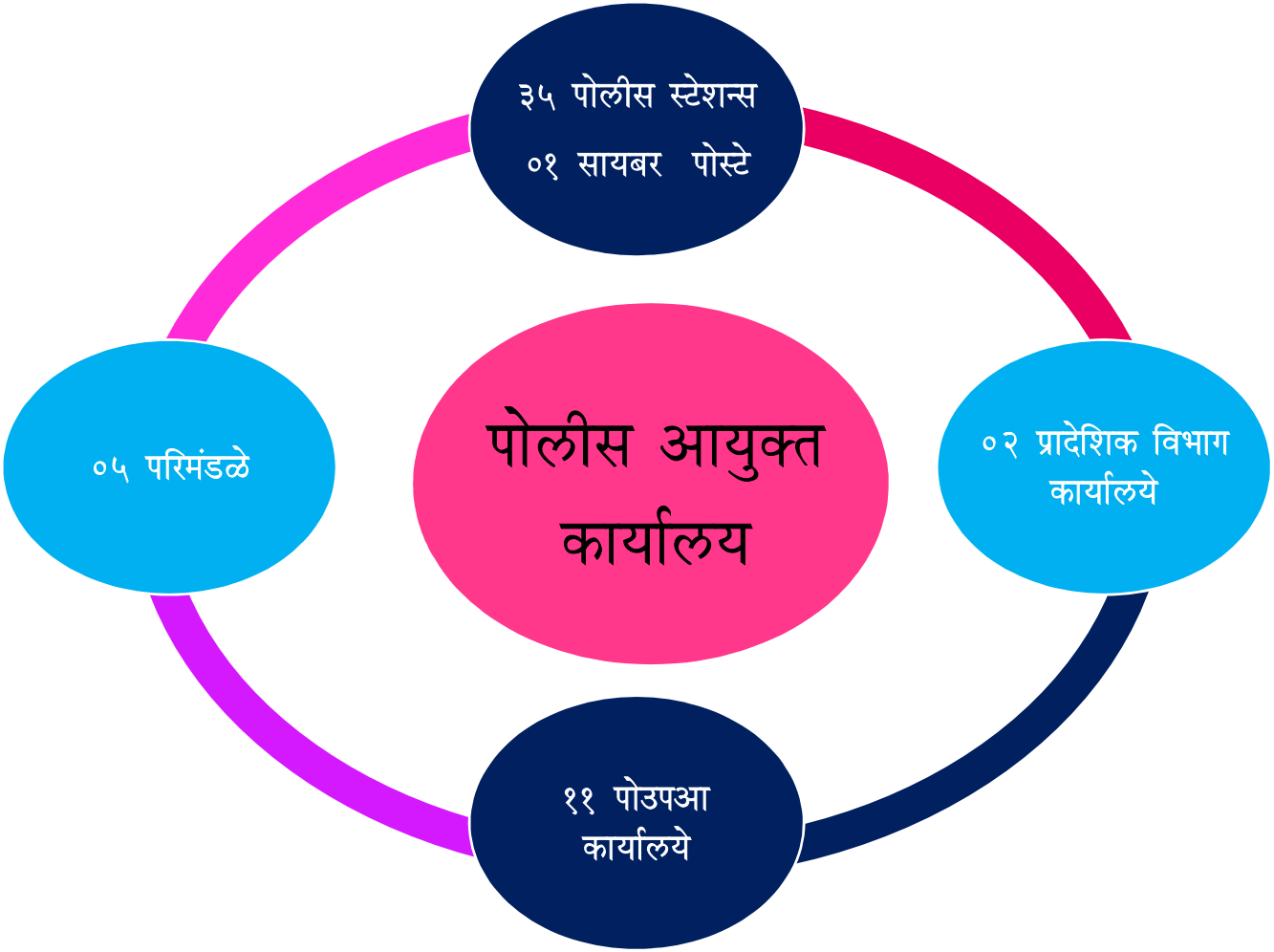
पोलीस आयुक्तालय, ठाणे

१०० दिवसांचा कृती आराखडा

अंतिम सादरीकरण

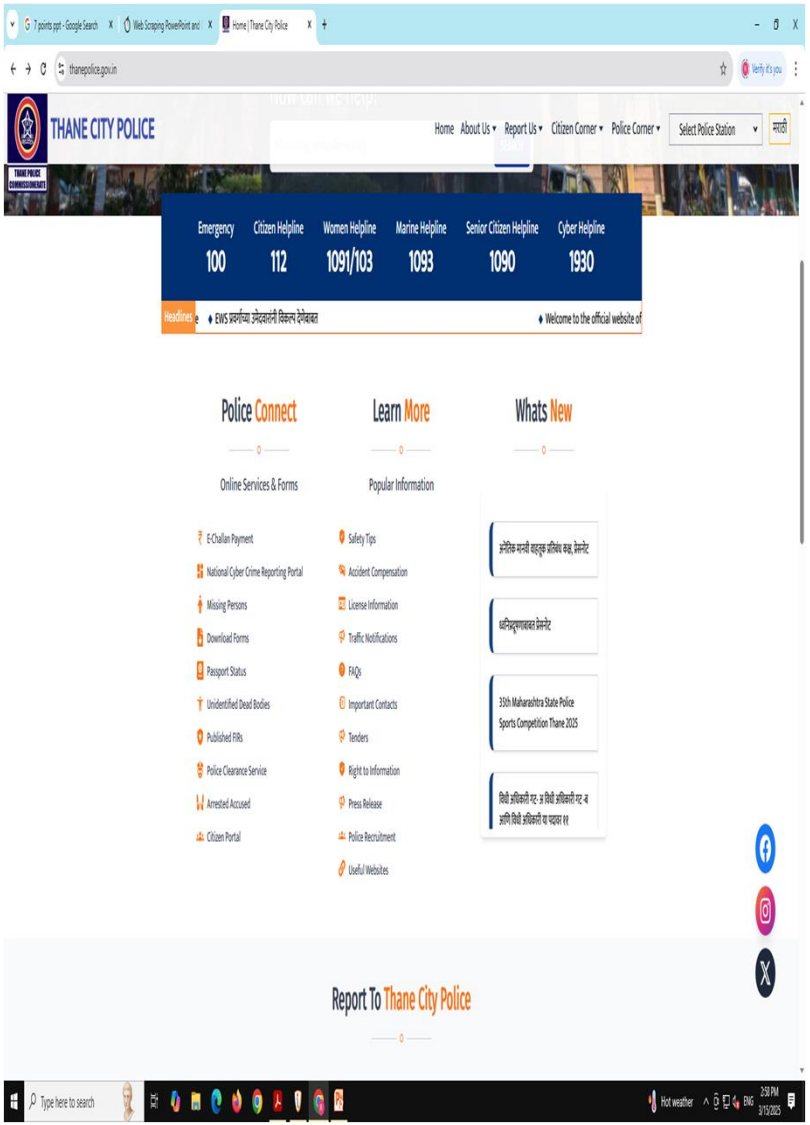
पोलीस आयुक्तालय, ठाणे

- एकुण 54 : कार्यालय घटक संरचना -



संकेतस्थळाबाबत करण्यात आलेल्या कार्यवाहीचा तपशील

- सदरचे संकेतस्थळ हे होस्ट करण्यासाठी सुरक्षित असल्याबाबत **CERT** चे सुरक्षा प्रमाणपत्र प्राप्त झाले आहे.
- संकेतस्थळ मराठी व इंग्रजी भाषेत उपलब्ध
- संकेतस्थळे हे **User Friendly** व नागरिक केंद्रीभूत करण्यात आले आहे.
- नागरिकांना ऑनलाईन तक्रार करण्याची सूविधा उपलब्ध करुन देण्यात आलेली आहे.
- महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, 2015 अंतर्गत सेवा तसेच माहिती अधिकार अधिनियमाअंतर्गत सेवा या संकेतस्थळावर अधिसूचित करण्यात आल्या आहेत.
- संकेतस्थळ एनआयसी शासकीय सर्व्हरवर होस्ट व सुरक्षा चाचणी करण्यात आलेली आहे.



संकेतस्थळ अद्ययावत प्रणाली



संकेतस्थळ अद्ययावत कार्यवाही तपशील :

01

संकेतस्थळ पुर्वीच्या Php ऐवजी आधुनिक Next JS

02

React JS या तंत्रज्ञानावर तसेच database SQL ऐवजी MangoDB वर अद्ययावत

03

माहिती अधिकार तसेच लोकसेवा हक्क अधिनियम सुविधा उपलब्ध

सुकर जीवनमान

अ. ठाणे शहर घटकातील सर्व पोलीस ठाणे व इतर कार्यालयांमध्ये स्वागत कक्षाची स्थापना.

ब. नियंत्रण कक्षा मार्फत किमान 15 टक्के अभ्यागतांचा दूरध्वनीद्वारे संपर्क साधून त्यांचा अभिप्राय घेण्यात येतो.

क. पोलीस ठाणे पातळी पासून अभ्यागतांसाठी प्रसाधनगृह, प्रतिक्षालये, पिण्याचे पाणी या आरोग्यदायी सुविधा उपलब्ध करण्यात आलेल्या आहेत.

ड. अभ्यागतांच्या भेटीसाठी 04.00 ते 06.00 ही वेळ निश्चित करुन तसे फलक प्रत्येक पोलीस कार्यालयाच्या दर्शनी भागावर लावण्यात आले आहेत.

इ. प्रत्येक पोलीस ठाण्यात जनतेच्या सोयीकरिता दिशादर्शक फलक लावण्यात आले आहेत.



स्वच्छतेबाबत करण्यात आलेल्या कार्यवाहीचा तपशील

अ. अभिलेख निंदणीकरण व वर्गीकरण – 3261 गठ्ठे

ब. मुदतबाहय अभिलेख नष्ट करणे – 5746 गठ्ठे नाश

क. जुन्या व निरुपयोगी जडवस्तूंची विल्हेवाट – 1764





✓ अंदाजे 20000 कि.ग्रॅ मुदतवाहय अभिलेख निर्लेखन

स्वच्छता पूर्तता

पूर्वी	नंतर
	
	

स्वच्छता पूर्तता

पूर्वी	नंतर
	
	

तक्रार निवारणाच्या अनुषंगाने केलेली कार्यवाही

	FIR			NC			Preventive Action			Trf to other Dept			Trf to Other Police unit			File		
	प्राप्त	प्रलंबित	निकाली	प्राप्त	प्रलंबित	निकाली	प्राप्त	प्रलंबित	निकाली	प्राप्त	प्रलंबित	निकाली	प्राप्त	प्रलंबित	निकाली	प्राप्त	प्रलंबित	निकाल
आपले सरकार	23	01	22	39	0	39	40	03	37	25	0	25	25	1	24	519	55	464
पी.जी पोर्टल	7	0	7	6	0	6	10	0	10	2	0	2	11	0	11	238	14	224

विशेष ध्येये :

- शून्य प्रलंबितता धोरण
- तक्रार निवारण विशेष मोहीम
- सौजन्यपूर्ण वागणूक
- संगणकीय प्रणालीचा वापर
- अधिकारी व अंमलदार यांना नियमित मार्गदर्शन

- प्रत्येक शनिवारी तक्रार निवारण दिनाचे आयोजन करण्यात येते. दि. 07 जानेवारी 2025 पासून अद्यापपावेतो 16168 तक्रारी प्राप्त झाल्या. त्यात एकूण 124 गुन्हे, 453 अदखलपात्र गुन्हे दाखल करण्यात आले असून 14891 तक्रारींचे निराकारण करण्यात आले आहे.
- डायल 112 च्या 38225 कॉल/तक्रारी प्राप्त झाल्या असुन सर्वांचे निराकरण करण्यात आले आहे.
- डायल 112 ची प्रतिसाद वेळ 4.07 मिनिट्स आहे.

मुददेमाल निर्गती व वाहन निर्लेखन तपशील

वाहन निर्लेखन		
	लिलावात विकी केलेल्या वाहनांची संख्या	तक्रारदारांना परत केलेल्या वाहनांची संख्या
गुन्हयातील / बेवारस वाहने	1060	391
मोटार परिवहन विभाग	480	00
एकूण	1540	391

मुददेमाल निर्गती	
एकूण प्रलंबित संख्या	नष्ट संख्या
55489	3298

भाग १ ते ५, भाग –६ व अकस्मात मृत्यू निर्गती तपशील

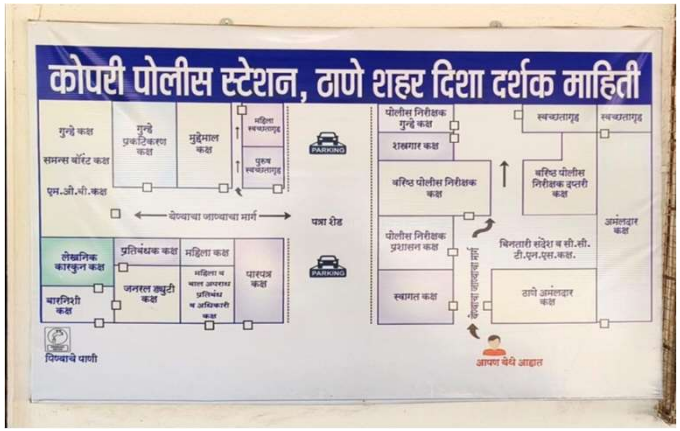
तपशील	दि.०७.०१.२०२५ रोजी प्रलंबित	दि.०७.०१.२०२५ रोजीपासून आजपावेतो दाखल	एकूण	निकाली	प्रलंबित
भाग १ ते ५	५९६२	३५४६	९५०८	५१५८	४३५०
भाग ६	६१६६	७०६१	१३२२७	११५३५	१६९२
अकस्मात मृत्यू	२६४०	११४३	३७८३	१८३०	१९५३

समन्स/वॉरंट निर्गती तपशील

तपशील	दि.०७.०१.२०२५ रोजी प्रलंबित	दि.०७.०१.२०२५ रोजीपासून आजपावेतो प्राप्त	एकूण	बजावणी	कोर्टास परत	प्रलंबित
समन्स	२०२	९६२९	९८३१	६७८४	३०१०	३७
जमिनपात्र वॉरंट	७७	१९५७	२०३४	१६६६	३५७	११
अजामिनपात्र वॉरंट	१८४	२१२३	२३०७	१८९८	३९१	१८

कार्यालयातील सोयी व सुविधा कार्यवाही

- प्रत्येक पोलीस ठाण्यात व पोलीस कार्यालयामध्ये
- कायमस्वरुपी स्वच्छ पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था
- कर्मचारी व अभ्यागत यांचेसाठी स्वच्छ प्रसाधनगृह
- अभ्यागतांसाठी वेळ निश्चित व सुसज्ज प्रतिक्षालय
- सुव्यवस्थित नामफलक व दिशादर्शक फलक









क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटीचा तपशील

क्र.	पदनाम	क्षेत्रीय भेटींची संख्या
१.	पोलीस आयुक्त	१४
२.	पोलीस सह आयुक्त	१९
३.	अपर पोलीस आयुक्त	६१
४.	पोलीस उप आयुक्त	३५२
५.	सहाय्यक पोलीस आयुक्त	२०७३
६.	पोलीस निरीक्षक	४८९०

सदर कार्यक्रमा अंतर्गत वरिष्ठ पोलीस अधिकारी यांनी ७४०९ इतक्या क्षेत्रीय कार्यालयांना वेळोवळी भेटी देवून कामकाजाबाबत मार्गदर्शन व सूचना दिल्या

ई–ऑफिस प्रणाली

- पोलीस स्टेशनचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक, विभागीय सहायक पोलीस आयुक्त, पोलीस उप आयुक्त, अपर पोलीस आयुक्त, पोलीस सह आयुक्त, पोलीस आयुक्त व मंत्रालयीन कर्मचारी यांचे ई–ऑफिस प्रणालीमध्ये युजर क्रिएशन झालेले आहे.
- आवश्यक ते हार्डवेअर व इतर सुविधा उपलब्ध करण्यात आलेल्या आहेत.
- सर्वांचे रोल मॅपिंग झालेले आहे.
- ई–ऑफिसद्वारे आवक/जावक पत्रव्यवहार सुरु आहेत.
- ई–ऑफिसबाबत निरंतर प्रशिक्षण सत्रे सुरु आहेत.
- **Licence Management Software system** कार्यान्वित करण्यात आली.

मार्गदर्शन व प्रशिक्षण सत्रे

नवीन फौजदारी कायदा प्रशिक्षण

क्र.	शिर्ष	एकूण संख्याबळ	प्रशिक्षित संख्याबळ	टक्केवारी प्रमाण
1.	अधिकारी	864	864	100 टक्के
2.	अंमलदार	8864	8840	99.72 टक्के

iGot Platform प्रशिक्षण

क्र.	शिर्ष	एकूण संख्याबळ	प्रशिक्षित संख्याबळ	टक्केवारी प्रमाण
1.	अधिकारी	864	666	77.08 टक्के
2.	अंमलदार	8864	5856	66.06 टक्के

आर्थिक व गुंतवणूकीस प्रोत्साहनपर कार्यवाही

- कृती आराखडा कार्यक्रमाच्या अनुषंगाने आर्थिक व औद्योगिक गुंतवणूकीस प्रोत्साहन देण्यावर विशेष भर देण्यात आला असून पोलीस आयुक्त यांनी 04 बैठका, परिमंडळ पोलीस उप आयुक्त 22, सहाय्यक पोलीस आयुक्त 21 तर पोलीस स्टेशन प्रभारी यांनी 99 अशा एकूण 146 बैठका घेतलेल्या आहेत.

- उद्योगधंद्यांना अडथळा करणा–या / त्रास देणा–या समाजकंटकांविरुध्द 05 गुन्हे दाखल करण्यात आले आहेत.

- सर्व पोलीस ठाणे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक यांना नोडल अधिकारी म्हणून नेमण्यात आले व त्यांचे मोबाईल नंबर व ईमेल मदतीसाठी उद्योजकांना पुरविण्यात आले आहेत.

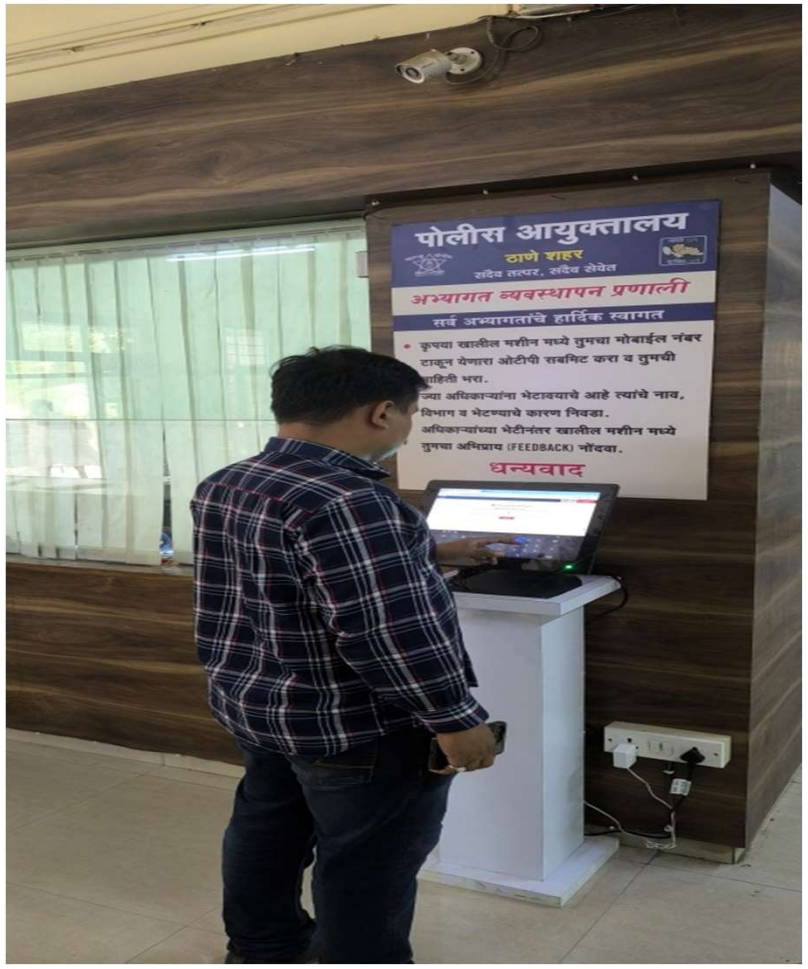




नाविन्यपूर्ण योजना तपशील

1. VISITOR MANAGEMENT SYSTEM (VMS)
(अभ्यागत व्यवस्थापन प्रणाली)

- पोलीस आयुक्त कार्यालयात भेटी देणा–या अभ्यागतांच्या प्रक्रियेमध्ये सुलभता व एकसूत्रीपणा येण्यासाठी आधुनिक तंत्रज्ञानावर आधारीत अभ्यागत व्यवस्थापन प्रणाली सुरु करण्यात आली आहे.
- अभ्यागतांच्या भेटीबाबत दैनिक/साप्ताहिक व मासिक विश्लेषण करण्यात येते.
- नागरिकांना त्यांचे अभिप्राय नोंदविण्याची सुविधा पुरविण्यात आली आहे.



नाविन्यपूर्ण योजना–2 तपशील

2.LICENCE MANAGEMENT SOFTWARE SYSTEM

- ❑ पोलीस आयुक्त कार्यालयात देण्यात देणा–या नवीन शस्त्र परवाना, परवाना नूतनीकरण, मुदतवाढ, आंतरराज्य परवाना, ज्वलनशील परवाना, ऑर्केस्ट्रा व बार परवाना करीता नवीन संगणक प्रणाली कार्यरत
- ❑ परवाना प्रक्रियेमध्ये सुलभता व एकसूत्रीपणा येण्यासाठी आधुनिक तंत्रज्ञानावर आधारीत LICENCE MANAGEMENT SOFTWARE SYSTEM सुरु करण्यात आली आहे.
- ❑ सदर संगणक प्रणाली मार्फत परवानाधारक यांना परवाना नूतनीकरणाबाबत एसएमएस सूविधा उपलब्ध.
- ❑ विहित मुदतीत परवाना प्रक्रिया पार पाडण्यास मदत

3. SINGLE WINDOW SYSTEM
(एक खिडकी योजना)

- ❑ दि. 07 एप्रिल 2025 रोजीपासून प्रशासकीय कामकाजात सुसूत्रिपणा व गतिमानता आणण्यासाठी एक खिडकी योजना कार्यान्वित करण्यात आली आहे.
- ❑ परवाना / तक्रार यांचे योग्य निराकारण करण्यास मदत



Thank you